

Guide de services

Services de nettoyage : Résidentiel, Commercial et Industriel

**NOTE 1: Les informations comprises dans ce guide proviennent de sources crédibles. Utilisez-les comme aide-mémoire. Toute information prise dans ce guide devra être contextualisée (pas de copier-coller). N'oubliez pas d'intégrer les techniques de référencement (SEO) et les détails de l'entreprise à votre document de rédaction.*

**NOTE 2: Pour les sites Web MCP, limitez-vous aux informations générales et évitez d'entrer dans les détails.*

Table des matières

Contenu

1. SERVICES DE NETTOYAGE sommaire	1
1.1 Information Générale	1
1.2 SEO	1
2. TYPES D'INSTALLATIONS	1
2.3 STRATES	3
2.4 Hôtels	3
2.5 RESTAURANTS ET CUISINES	3
2.6 SOINS DE SANTÉ	3
2.7 INSTALLATIONS COMMERCIALES	3
2.8 INSTALLATIONS INDUSTRIELLES	3
2.9 Maison d'un archiveur/colletionneur compulsif	4
2.10 NETTOYAGE D'UNE SCÈNE DE CRIME	4
2.11 NETTOYAGE HAZMAT	4
3. SERVICES DE NETTOYAGE	5
4. NETTOYAGE VERT (écologique)	9
4.1 TYPES DE CERTIFICATION NETTOYAGE VERT	9

1. SERVICES DE NETTOYAGE SOMMAIRE

1.1 INFORMATION GÉNÉRALE

- Il s'agit d'une verticale qui couvre les services de ménage pour les maisons, les services de conciergerie pour les entreprises et des produits de nettoyage industriels spécialisés.
- Veuillez noter qu'il existe une verticale séparée (avec un guide de sondage et de service) pour le tapis et les nettoyeurs de tapis et un autre pour Fenêtres (également avec un guide de sondage et de service)
- De nombreuses entreprises se concentreront spécifiquement sur un type de nettoyage: maison / ménage, Commercial / concierge, respectueux de l'environnement, etc. Faites attention de concentrer vos mots-clés (ci-dessous) sur les services pertinents.

1.2 SEO

Mots-clés (première rangée – PLUS COMMUNS, dernière rangée – MOINS COMMUNS)

○ Nettoyeur	○ Nettoyage de tapis	○ Services de nettoyage	○ Femme de ménage
○ Ménage	○ Nettoyage commercial	○ Services de nettoyage de tapis	○ Nettoyage Vert
○ Services ménagers	○ Services de ménage	○ Nettoyeurs de maison	○ Nettoyage de maison
○ Service de conciergerie	○ Service de nettoyage vert	○ Nettoyage de salle de bain	○ Service de nettoyage de fours

2. TYPES D'INSTALLATIONS

Type	Description
2.1 RÉSIDENTIEL	<ul style="list-style-type: none">○ Certains domaines clés du nettoyage de la maison / condo comprennent:○ Tapis / tapis○ Planchers de bois franc○ Tuiles de salle de bains / cuisine○ Éviers○ Toilettes

	<ul style="list-style-type: none">○ Baignoire (écume)○ Miroirs○ Calendrier○ Poussière○ Nettoyage d'électroménagers (four, réfrigérateur)
2.2 BUREAUX	<ul style="list-style-type: none">○ Les services de conciergerie peuvent venir dans les bureaux pour un nettoyage régulier○ Rendez-vous○ Nettoyage de sol pour tapis, linoléum et plus<ul style="list-style-type: none">● Frottage● Décapage● Cirage● Polissage● Scellage○ Lavage électrique (lavage à pression) pour la construction d'extérieurs○ Nettoyage et entretien des toilettes (toilettes, éviers, planchers, etc.)○ Les services de conciergerie spécialisés dans ce type de nettoyage peuvent○ Remplacez le papier toilette, remplissez le savon, les serviettes en papier, etc.)○ Certaines entreprises peuvent proposer un lavage de fenêtres intérieures et extérieures○ Le lavage extérieur de la fenêtre peut nécessiter un équipement technique et<ul style="list-style-type: none">○ Expertise et est généralement géré par des spécialistes)○ Services de nettoyage d'urgence○ Préparation et nettoyage des événements spéciaux

2.3 STRATES	<ul style="list-style-type: none">○ Dans le logement en strates, les propriétaires possèdent chacun leurs strates individuelles et possèdent collectivement la propriété / les biens communaux en tant que société.○ Les logements en strate comprennent: condos, maisons de ville, duplex, subdivisions.○ Les logements en strates peuvent engager un service de nettoyage pour nettoyer les zones communales et/ou les unités individuelles.
2.4 HÔTELS	<ul style="list-style-type: none">○ Les grands hôtels utiliseront généralement leurs propres équipes de nettoyage internes, puisque le maintien des locaux est un travail à temps plein / quotidien
2.5 RESTAURANTS ET CUISINES	<ul style="list-style-type: none">○ Les inspecteurs de la santé mettent à niveau les installations de préparation des aliments selon les normes de propreté. Les services de nettoyage professionnels peuvent assurer que votre établissement est bien entretenu.○ Dégraissage des planchers / murs / cuisinières / fours / friteuses○ Polissage en acier inoxydable
2.6 SOINS DE SANTÉ	<ul style="list-style-type: none">○ Y compris les maisons de soins de longue durée et les installations de soutien assisté○ Des services de ménage pour les chambres individuelles○ Services de lavage de vêtements○ Maintenance des espaces communs et des espaces extérieurs
2.7 INSTALLATIONS COMMERCIALES	<ul style="list-style-type: none">○ Magasins de détail, entreprises, entrepôts, etc.○ Les nettoyeurs commerciaux sont généralement appelés concierges, tandis que les nettoyeurs résidentiels sont généralement appelés les femmes de ménage
2.8 INSTALLATIONS INDUSTRIELLES	<ul style="list-style-type: none">○ Dans de nombreux secteurs, y compris:<ul style="list-style-type: none">● Marine● Pétrole et gaz● Production d'énergie● Infrastructure● Pétrochimie● Usines○ Les services incluent:<ul style="list-style-type: none">● Jet d'eau● L'aspirateur industriel● Nettoyage de l'installation● Assainissement de l'amiante● Nettoyage sous-marin● Nettoyage marin - nettoyage des citernes et des navires● Nettoyage du chauffage et de la ventilation○ Gestion de NORM (Naturally Occurrent Radioactive Management)

2.9 MAISON D'UN ARCHIVEUR/COLLECTIONNEUR COMPULSIF

- L'archivage se caractérise par une acquisition excessive et une incapacité ou réticence à jeter de grandes quantités d'objets qui couvrent les zones de vie de la maison et causer une détresse importante ou une déficience.
- L'archivage compulsif peut:
 - Impact important sur la santé
 - Devenir un risque d'incendie
 - Protéger le bien-être socio-économique
- Les nettoyeurs pour ce type de situation offrent une assistance compatissante et de soutien en aidant ceux qui ont ce trouble, ils peuvent disposer ou faire un don d'articles
 - Les nettoyeurs professionnels peuvent travailler avec les organisateurs, les décorateurs et des conseillers pour aider les malades.

2.10 NETTOYAGE D'UNE SCÈNE DE CRIME

- Les entreprises qui offrent cela peuvent avoir "Trauma and Crime Scene" formation et certificats de la IICRC
- Nous limiterons sans risque et avec compassion et appliquerons un désinfectant sur votre propriété à un état sûr et utilisable et disposer de tous les tous les biens / meubles contaminés.
- Services:
 - Mort sans surveillance
 - Mort accidentelle
 - Traumatisme
 - Écarts et déversements d'eaux usées
 - Propriété locataire
 - Scène d'un collectionneur compulsif
 - Intérieur et extérieur du véhicule
 - Cellules de prison
 - Cellules pénitentiaires
 - Scène de crime
 - Scènes de drogue et d'alcool
 - Propriété résidentielle et commerciale
 - Dommages causés par le feu
 - Gaz lacrymogène
 - Laboratoires de meth
 - Les matières fécales des rongeurs et des oiseaux
 - Contrôle des odeurs
- Autres matériaux toxiques

2.11 NETTOYAGE HAZMAT

- "Hazmat" se réfère à tout matériau dangereux qui nécessite une intervention spéciale. La prudence, les matériaux et l'expertise lors du nettoyage. Ceux-ci peuvent être dangereux et devrait être manipulé par des nettoyeurs expérimentés.
- Certains services de nettoyage dangereux peuvent inclure:
 - Scène du crime (voir ci-dessus)
 - Maison Hoarder (voir ci-dessus)

- Urine et excréments (humains ou animaux)
- Attirail de drogue (aiguilles / seringues)
- Sang et autres liquides corporels
- Assainissement de l'amiante
- Correction des moisissures

3. SERVICES DE NETTOYAGE

Type	Description
3.1 NETTOYAGE PONCTUEL	<ul style="list-style-type: none">○ Donnez à votre maison un nettoyage en profondeur ponctuel. Peut-être que vous vous préparez pour un événement spécial, ou peut-être avez-vous besoin d'aide supplémentaire pour améliorer la propreté de votre établissement.
3.2 NETTOYAGE DE DÉMÉNAGEMENT	<ul style="list-style-type: none">○ Lorsque vous mettez votre maison sur le marché, un service de nettoyage peut nettoyer votre résidence pour impressionner les acheteurs potentiels.<ul style="list-style-type: none">• Il peut également être utile de travailler avec un professionnel de "home staging" à la maison avant la vente.• Si vous êtes un locataire, l'embauche d'un nettoyeur avant de déménager peut vous mettre en règle avec votre propriétaire et aider à assurer de récupérer le dépôt de garantie.○ Lorsque vous déménagez dans un nouvel endroit, vous voulez un nouveau départ avec une maison propre. Ne vivez pas avec la saleté du propriétaire précédent.<ul style="list-style-type: none">• Obtenir des nettoyeurs avant de vous déplacer, il est plus facile de nettoyer tout complètement avant. <p>○ Supprimez les allergènes comme les cheveux et la poussière des animaux que les propriétaires antérieurs peuvent être oubliés.</p>
3.3 NETTOYAGE DE PRINTEMPS	<ul style="list-style-type: none">○ Après un hiver de suivi des bottes boueuses dans la maison, obtenez un frais commencement pour le printemps<ul style="list-style-type: none">• La tradition du nettoyage au printemps a commencé comme un moyen de nettoyer la suie / poussière / poussière / cendres du charbon, de l'huile et du bois accumulés tout au long de l'hiver. C'est toujours une excellente occasion de nettoyer votre maison.
3.4 NETTOYAGE D'APPAREILS	<ul style="list-style-type: none">○ Pour les clients domestiques et commerciaux○ Les produits chimiques achetés par magasin peuvent laisser des odeurs et ils sont moins efficaces.○ Appareils pour nettoyer:<ul style="list-style-type: none">• Fours• Poêles• Grills / BBQ

	<ul style="list-style-type: none">• Hottes d'extraction• Micro-ondes• Réfrigérateurs et congélateurs• Plaques de cuisson○ Cuisinières AGA
3.5 EXTÉRIEUR DES FENÊTRES	<ul style="list-style-type: none">○ Le nettoyage des fenêtres est une verticale distincte• Les services de nettoyage résidentiel offriront probablement un nettoyage de fenêtre, mais pour les immeubles d'appartements ou immeubles de bureaux, ces services sont généralement gérés par des professionnels.
3.6 INTÉRIEUR DES FENÊTRES	<ul style="list-style-type: none">○ L'équipement comme les raclettes peuvent aider à donner un nettoyage, sans rayures○ Cela comprend des miroirs et des travaux plus délicats comme les lucarnes et les solariums
3.7 NETTOYAGE D'APRÈS FÊTE	<ul style="list-style-type: none">○ Professionnels pour nettoyer les parties suivantes ou des événements spéciaux. Les services comprennent:<ul style="list-style-type: none">• Ramassage• Collecte de déchets• Recyclage• Nettoyage• Aspiration / nettoyage du sol• Nettoyage de déversement / désordre○ Désodoriser
3.8 LESSIVE	<ul style="list-style-type: none">○ Ramassage de la lessive<ul style="list-style-type: none">• Certaines entreprises offre de prendre votre sac de lessive à votre porte / business / concierge / etc. Ils laveront le tout pour vous et vous le rapportera.• Certaines entreprises laveront si vous le déposez à leur bureau. Ce sont souvent des laveries automatiques ou des nettoyeurs à sec○ Laverie à la maison<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez des installations de nettoyage sur place, votre nettoyeur peut nettoyer votre linge dans le cadre d'un nettoyage complet de votre maison ou votre entreprise
3.9 NETTOYAGE DE MEUBLES	<ul style="list-style-type: none">○ Le nettoyage de l'ameublement est pour les chaises, les canapés, les ottomans et autres pièces de meubles - velours, coton, etc.○ Supprime les taches persistantes○ Enlève les bactéries irritantes qu'on peut retrouver dans votre rembourrage○ Améliorez la qualité de l'air de votre maison en enlevant les moisissures, la poussière, la moisissure, poils d'animaux de compagnie, etc.○ Désodoriser
3.10 NETTOYAGE À PRESSION	<ul style="list-style-type: none">○ L'utilisation d'un jet pressurisé de liquide est l'un des moyens les plus courants pour nettoyer les surfaces extérieures des algues vertes, de la saleté, de la décoloration noire, mousse, autres taches○ Les surfaces peuvent inclure:

	<ul style="list-style-type: none">• Revêtement de vinyle• Stuc• Plateaux en bois ou en béton• Patios• Garde-corps• Murs de soutènement• Passerelles• Pavés• Allées• Court de tennis• Plateaux de piscine• Parcs○ Meubles extérieurs
3.11 NETTOYAGE À VAPEUR	<ul style="list-style-type: none">○ Applications domestiques<ul style="list-style-type: none">• Planchers• Tapis• Tapisserie d'ameublement• Fours• Enlèvement de la saleté du ménage○ Applications industrielles: élimination de la graisse et de la saleté des moteurs<ul style="list-style-type: none">• Une méthode sûre et non toxique qui nettoie sans contrainte• Produits chimiques ou températures dangereusement élevées
3.12 PASSER L'ASPIRATEUR	<ul style="list-style-type: none">○ Les planchers sont aspirés selon leur surface: différents équipements permettent des résultats optimaux sur les tapis.○ Nous allons déplacer tous les meubles pour nettoyer toute surface.
3.13 NETTOYAGE DE TAPIS	<ul style="list-style-type: none">○ L'équipement de qualité commerciale aide à éliminer les saletés Déversements / taches, allergènes cibles comme la poussière, la saleté, les bactéries, les acariens<ul style="list-style-type: none">○ Les techniques professionnelles permettent une extraction en profondeur tout en○ Suite aux recommandations et à la garantie du fabricant exigences○ La protection des tapis peut être appliquée pour empêcher votre tapis de Absorber les taches futures○ Des méthodes de nettoyage optimales peuvent être utilisées en fonction de votre Tissage / fibres / colorants du tapis
3.14 DÉPOUSSIÉRAGE	<ul style="list-style-type: none">○ La poussière et l'arachide peuvent éliminer les irritants et les allergènes de une chambre○ Quelques endroits avec accumulation de poussière que nous pouvons adresser:<ul style="list-style-type: none">• Appareils d'éclairage• Ventilateurs de plafond

	<ul style="list-style-type: none">• Murs• Plinthes• Meubles• Stores• Bibliothèques• Surfaces
3.15 POLISSAGE	<ul style="list-style-type: none">○ Nettoyage méticuleux et polissage de:<ul style="list-style-type: none">• Argent• Cuivre• Laiton• Or• Étain○ Les articles de polissage incluent:<ul style="list-style-type: none">• Héritage de la famille• Antiquités• Horloges• Bijoux• Montres• Cadres métalliques• Dîner / théière en argent
3.16 NETTOYAGE DE PLANCHER	<ul style="list-style-type: none">○ Les professionnels peuvent capturer la saleté dans les fissures et dans les crevasses profondes○ Rétablissez le pH de votre plancher avec un nettoyeur de bois, grade professionnel<ul style="list-style-type: none">• Faible odeur, non toxique, sans poussière
3.17 NETTOYAGE CRYOGÉNIQUE (CO2 BLASTING) NETTOYAGE À LA GLACE SÈCHE	<ul style="list-style-type: none">○ Le contaminant est fragilisé sous l'effet du froid.○ La sublimation est le résultat de l'impact entre les pellets et la surface traitée. Le volume des pellets sur le contaminant augmente de 700 fois les faisant passer de l'état solide à l'état gazeux. Ce phénomène augmente considérablement l'action mécanique de nettoyage.○ La frappe entre le média et la surface traitée est importante. Les applications possibles pour le nettoyage à la glace sèche abondent. En fait, ce procédé répond avantagement aux limites des méthodes plus traditionnelles. Voyez quelques exemples de contaminants et des industries où le nettoyage à la glace sèche est très avantageux.○ Les résultats varieront en fonction de la conductivité thermique du contaminant et la surface sous-jacente.○ Le grenailage de glace carbonique ne génère aucun gaspillage supplémentaire ni secondaire ○ Le grenailage de glace est un processus de nettoyage non abrasif utilisant de l'eau glacée qui se sublime lors de l'impact pour éviter d'endommager la surface sous-jacente○ Le dynamitage avec des particules de taille constante permet un effet de

nettoyage impeccable.

4. NETTOYAGE VERT (ÉCOLOGIQUE)

- Souvent connu sous le nom de nettoyage vert
- L'accent est mis sur les produits de nettoyage naturels et organiques qui procurent un nettoyage approfondi sans contrainte
Produits chimiques ou odeurs
- Mieux pour l'environnement et pour votre famille / enfants / animaux domestiques / santé
- La plupart des gens passent la plupart de leur temps à l'intérieur, et la pollution de l'air intérieur est souvent pire que niveaux extérieurs. Cela peut causer des maux de tête, des nausées, des étourdissements, de la fatigue, des réactions allergiques et plus
- Certaines entreprises annoncent le nettoyage écologique comme un service spécial; D'autres se concentrent sur leur entièreseté
- Affaires et gamme complète de services autour du nettoyage vert

4.1 TYPES DE CERTIFICATION NETTOYAGE VERT

TYPE	Description
Certification ECOLOGO®	<ul style="list-style-type: none">○ Tous les produits certifiés selon la norme ECOLOGO® doivent respecter ou dépasser chacun des critères énumérés avant de recevoir la marque.○ A été évalué avec succès par le Global Ecolabeling Network, démontrant en outre sa crédibilité.
Certification GREENGUARD	<ul style="list-style-type: none">○ La norme de GREENGUARD vise à répertorier les matériaux à faible taux d'émission qui conviennent aux milieux dans lesquels les gens, particulièrement les enfants et les adultes vulnérables, passent beaucoup de temps. Parmi ces milieux, notons les écoles, les garderies, les établissements de santé, les résidences et les espaces commerciaux.○ La certification Greenguard repose sur des critères appliqués par :<ul style="list-style-type: none">○ La U.S. Environmental Protection Agency○ L'Organisation mondiale de la Santé○ La U.S. Occupational Safety & Health Administration (OSHA)
Green Seal	<ul style="list-style-type: none">○ Les critères à remplir pour l'obtention de la certification GREENGUARD Gold garantissent la conformité des produits à l'article 01350 établi par le California Department of Public Health (CDPH). Les valeurs maximales permises sont les suivantes :○ Les valeurs limites d'exposition publiées actuellement ne doivent pas être dépassées de plus d'un centième.

Guide de services: [Insérez le type de verticale]

	<ul style="list-style-type: none">○ GreenSeal, un organisme à but non lucratif fondé en 1989, développe des normes de certification environnementale à multi-attributs depuis 1992.○ Green Seal évalue et certifie des produits et services dans plus de 40 catégories majeures en utilisant une approche de cycle de vie, qui adresse les impacts environnementaux du point de l'extraction des matières premières, lors de la fabrication, pendant l'utilisation ainsi que les impacts à la fin de vie.○ Le programme Green Seal offre la certification d'une grande variété de produits et services incluant les peintures et enduits, adhésifs, traitement de plancher, produits de nettoyage, fenêtres, appareils d'éclairage, détecteurs de mouvement, refroidisseurs, produits de papier, entretien des véhicules et divers établissements.
Ecocert	<ul style="list-style-type: none">○ Depuis sa création, ECOCERT est une entreprise indépendante qui reste fidèle à ses convictions. Dans la continuité de son engagement pour l'agriculture biologique, ECOCERT a choisi de mettre ses compétences techniques au service de l'environnement, en développant ses propres cahiers des charges pour le contrôle et la certification de produits, systèmes et services.○ En définissant des exigences strictes qui répondent aux attentes des consommateurs, le Groupe ECOCERT incite les acteurs économiques à adopter des pratiques responsables.
Safer Choice	<ul style="list-style-type: none">○ Un choix plus sûr aide les consommateurs, les entreprises et les acheteurs trouvent des produits qui fonctionnent et sont plus sûrs pour la santé humaine et l'environnement.○ Basé aux États-Unis et se concentre sur l'Amérique○ Anciennement connu sous le nom Design for the Environment○ Renommé en 2015○ Reconnu par United States Environmental Protection Agency