

Guide de services

Concierges – Service d’entretien

NOTE 1 : Les informations comprises dans ce guide proviennent de sources crédibles. Utilisez-les comme aide-mémoire. Toute information prise dans ce guide devra être contextualisée (pas de copier-coller). N’oubliez pas d’intégrer les techniques de référencement (SEO) et les détails de l’entreprise à votre document de rédaction.

NOTE 2 : Pour les sites Web MCP, limitez-vous aux informations générales et évitez d’entrer dans les détails.

Table des matières

Contenu

1. Sommaire : Concierges – Service d’entretien	1
1.1 Information Générale	1
1.2 SEO	2
1.3 Types de services de conciergerie	2
2. Nettoyage d’installations spécifiques	4
2.1 Installations médicales et INSTALLATIONS De santé	4
2.2 Installations scolaires	5
2.3 Installations commerciales	5
2.4 Installations de bureau	6
3. Nettoyage Vert	6

1. SOMMAIRE : CONCIERGES – SERVICE D’ENTRETIEN

1.1 INFORMATION GÉNÉRALE

Information tirée de [Wikipédia](#).

- Un concierge, ou gardien d’immeuble, est un employé assigné à un immeuble dont il a pour fonction de garder des bâtiments à vocation professionnelle, des locaux de dépôt (garages, sous-sols...) ou des bâtiments d’habitation.
- Il accueille et renseigne les visiteurs, mais il assure aussi des tâches comme l’entretien des parties communes, ou la distribution du courrier à ses occupants.
- Il lui arrive aussi de prendre en charge l’entretien du jardin ou de l’espace vert avoisinant et d’assurer la protection des bâtiments et des locaux (ouverture et fermeture des portes), éventuellement en effectuant des rondes de surveillance. Le concierge habite généralement une « loge », c’est-à-dire un appartement prévu à cet effet et dont l’entrée est usuellement située au rez-de-chaussée d’un bâtiment.

Selon l’exigence des immeubles, le concierge est responsable des activités suivantes :

- entretien d’immeuble;
- entretien extérieur;
- soin des installations techniques;
- nettoyage;
- environnement et jardinage;
- économie d’énergie;
- déchets (tri).

Le concierge accomplit les activités suivantes dans le cadre de l’administration d’immeuble :

- calcul des frais;
- établir des devis;
- contrôler les travaux concernant les frais alloués ou les exécuter lui-même;
- suivre les dépenses;
- gérer le personnel subordonné, faire des propositions pour leur emploi et être responsable de leurs activités.

1.2 SEO

Mots-clés (première rangée – PLUS COMMUNS, dernière rangée – MOINS COMMUNS)

○ Concierge	○ Service de conciergerie	○ Emploi concierge	○ Agent d’immeuble
○ Service conciergerie	○ Concierge privé	○ Conciergerie service	○ Entreprise conciergerie
○ Tarif conciergerie	○ Concierge personnel	○ Conciergerie privée	○ Formation concierge

1.3 TYPES DE SERVICES DE CONCIERGERIE

Information traduite du guide en anglais.

Types de services	Description
Nettoyage de tapis	<ul style="list-style-type: none">○ Il est important d’avoir un nettoyage de tapis professionnel régulier. Il enlèvera la poussière, la saleté et les allergènes piégés dans les fibres, prolongeant ainsi la durée de vie du tapis.○ Produits d’entretien : aspirateur, shampooing, encapsulation...○ Un nettoyage régulier pour les zones à forte circulation permettra de réduire le besoin de nettoyage complet de tapis.
Nettoyage de planchers	<ul style="list-style-type: none">○ Faire affaire à un professionnel pour cirer et nettoyer vos planchers de façon périodique impressionnera tout visiteur, client et employé par la propreté scintillante de votre établissement ou de votre demeure.○ Services pour surfaces dures : décapage, scellement, cirage, polissage, etc.○ Nettoyage régulier de la poussière et humidification des surfaces dures.○ Nettoyage à la vapeur des carreaux de céramique.○ Lavage électrique de la zone de béton externe.○ Nettoyage et entretien des planchers d’exposition.○ Soins de planchers de salle gymnastique scolaire.

Guide de services: Concierges – Service d'entretien

Nettoyage de vitres	<ul style="list-style-type: none">○ Nettoyage de vitres de grande hauteur (habituellement avec équipement de levage).○ Dépoussiérage et nettoyage d'atriums.○ Nettoyage technique de fenêtres de grande hauteur.○ Nettoyage de vitres de basse hauteur.○ Nettoyage des taches d'eau dure.○ Nettoyage de cadres métalliques.
Nettoyage de tapisserie	<ul style="list-style-type: none">○ Évitez le coût d'un remplacement de tapisserie grâce à un nettoyage régulier et approfondi.○ Enlever la poussière et les allergènes de chaises de bureau, de tissus et de panneaux de tissu peut conduire à un poste de travail plus sain pour vos employés.○ Il existe des systèmes très efficaces pour nettoyer une grande variété de tissus, améliorant l'apparence de votre tapisserie. Les traitements suggérés par les fabricants ainsi que des matériaux et des techniques uniques permettent de prétraiter et nettoyer toute tapisserie.○ Les chaises, canapés, écrans en tissu et autres meubles de bureau sont nettoyés sur place et sont prêts à être utilisés le lendemain matin.
Entretien extérieur	<ul style="list-style-type: none">○ Comprend l'entretien des parcs de stationnement, tels que :<ul style="list-style-type: none">● balayage de stationnement● enlèvement des déchets● soufflage et ramassage des feuilles● lavage sous pression● détartrage d'huile● resurfaçage de stationnement● travaux de finition● élimination des poubelles● déneigement et fonte de glace○ Peut inclure des services d'aménagement :<ul style="list-style-type: none">● aménagement paysager et conception des plates-bandes● enlever les débris des parterres de fleurs● entretien de pelouses● irrigation et hivernage● coordination de l'éclairage extérieur● peste, mauvaises herbes et fertilisation● gestion des feuilles et de la neige● taille des arbres et nettoyage des gouttières○ Débris et ramassage des ordures (stationnements et trottoirs)○ Inspection des systèmes d'éclairage extérieurs

	<ul style="list-style-type: none">○ Inspection des exigences relatives à la peinture de bâtiments extérieurs○ Contrôles de signalisation des locataires extérieurs○ Patrouille de graffiti, de gommes à mâcher et du périmètre○ Contrôles de sécurité sur le toit
Toilettes	<ul style="list-style-type: none">○ Les distributeurs de savon sont nettoyés et correctement remplis.○ Les installations sont propres et exemptes de terre, d’empreintes digitales, de marques, d’huiles et d’autres résidus.○ Les toilettes et les sièges sont propres, secs et exempts de toutes taches et de tous autres résidus.○ Les urinoirs et les moustiquaires sont propres, secs et exempts de saleté, éclaboussures, taches et autres résidus.○ Les éviers sont propres, secs et exempts de taches d’eau, de saleté, de dépôts de savon et d’autres résidus.○ Les couvercles de drain de sol sont propres et exempts de saleté, de charpie, de cordes de la vadrouille, de saleté et autres résidus.○ Les surfaces des planchers des toilettes sont propres, sèches, antidérapantes et exemptes de saletés, de terre, de gomme, de moisissure, de moisissures et d’autres résidus.
Nettoyage après construction	<ul style="list-style-type: none">○ Époussetage de diffuseurs d’air○ Enlever tout débris de construction○ Dépoussiérage de tuyaux de plafond, de conduits, de luminaires, etc.○ Nettoyage de lampes○ Nettoyage d’installations sanitaires○ Nettoyage de murs○ Nettoyage de verre○ Aspirer et traitement des tapis○ Humidification des sols à surface dure○ Nettoyage des planchers, cirage et polissage○ Nettoyage des seuils et des cadres de fenêtres○ Nettoyage, grattage et décapage des vitres et des verres

2. NETTOYAGE D’INSTALLATIONS SPÉCIFIQUES

2.1 INSTALLATIONS MÉDICALES ET INSTALLATIONS DE SANTÉ

Information traduite du guide en anglais.

Généralités

Guide de services: Concierges – Service d’entretien

- En plus des tâches régulières de nettoyage comme la collecte des ordures, le dépoussiérage, le nettoyage de toilettes, les soins de planchers et des tapis, le lavage des vitres et plus encore, un nettoyeur professionnel offre les services suivants :
 - vérification et modification des rideaux de confidentialité
 - nettoyage des escaliers et des autres zones à forte circulation
 - nettoyage des salles de procédure et d’évaluations
 - services complets d’entretien ménager
 - nettoyage et entretien de tous les espaces communs (hall d’entrée, salle à manger, salles de loisirs, etc.)
 - services de lessive sur place
 - entretien des passages extérieurs, des patios et des aires de stationnement

2.2 INSTALLATIONS SCOLAIRES

Généralités

- Les écoles canadiennes subissent des pressions budgétaires serrées. Beaucoup sont également confrontées à diverses exigences pour s’assurer que les environnements d’apprentissage soient plus verts, propres et sains. Les services de nettoyage comprennent :
 - nettoyage de classe et de bureau
 - nettoyage de tableau blanc et noir
 - nettoyage des salles de bain et des salles de changements
 - nettoyage des planchers (moquette, vinyle, sols et dalles de gymnase)
 - nettoyage de fenêtres, de murs et de plafonds
 - nettoyage des salles de travail et des cuisines
 - nettoyage de meubles rembourrés
 - nettoyage et entretien extérieurs
 - nettoyage de la construction
 - lavage sous pression
 - nettoyage des gouttières
 - entretien des installations

2.3 INSTALLATIONS COMMERCIALES

Généralités

- Services de nettoyage pour plusieurs centres commerciaux, ainsi que pour les magasins de détail. En plus du ramassage de déchets, les professionnels en conciergerie lavent les fenêtres des vitrines, inspectent l’éclairage, nettoient et aident à contrôler les graffitis ou le vandalisme en alertant les gestionnaires immobiliers.
- Entretien de planchers :
 - Ils aident à protéger non seulement la santé globale de votre bâtiment, mais aussi la durée de vie de votre investissement.

Guide de services: Concierges – Service d'entretien

- Nettoyage des fenêtres extérieures :
 - Partie intégrante de l'extérieur d'un bâtiment, les fenêtres racontent une histoire révélatrice quand il s'agit de créer une première impression durable.
- Lavage sous pression :
 - Les façades et les murs extérieurs ont tendance à perdre leur lustre d'origine, ce que le lavage de puissance commerciale et professionnelle peut ramener en seulement une question d'heures.
- Nettoyage de gouttières :
 - Les gouttières qui sont remplies de feuilles et de débris deviennent assez lourdes pour se détacher de la structure causant de nombreux problèmes de fascias et de soffites.

2.4 INSTALLATIONS DE BUREAU

Généralités

- Un nettoyage complet, de haut en bas. Cela comprend le hall d'entrée, la réception, toutes les salles de conférence, et toutes les autres pièces utilisées.
- Nettoyage et désinfection :
 - surfaces dures
 - stations de travail informatiques
 - salles de conférence
 - déjeuner repas des employés
 - toilettes
 - chambres de fichiers
 - portes et fenêtres
 - stores et rideaux
 - ascenseurs et cages d'escalier

3. NETTOYAGE VERT

Généralités

- En utilisant des produits de nettoyage respectueux de l'environnement et des pratiques de nettoyage durables, les professionnels en conciergerie contribuent à créer un environnement propre et sain pour votre bureau, votre bâtiment ou votre espace commercial.
- Ils utilisent des produits respectueux de l'environnement tels que Green Seal et ECOLOGO pour garantir que votre bâtiment, votre bureau et votre espace commercial soient sécuritaires pour vos employés tout en étant sans danger pour l'environnement.
- Le leadership en conception énergétique et environnementale (LEED) est un programme de certification de tiers et un référentiel internationalement reconnu pour la conception, la construction et l'exploitation de bâtiments écologiques de haute performance.

Pratiques de nettoyage :

- L’utilisation de chiffons de couleur pour des zones spécifiques assure que la saleté et les bactéries ne sont pas transférées dans d’autres pièces (par exemple, tissu bleu pour le verre, les miroirs et les surfaces lisses; tissu rose pour les toilettes, etc.).
- L’utilisation de distributeurs automatiques de papier et de savon réduit l’utilisation de produits consommables.
- Il est important d’utiliser des produits et des solutions de nettoyage respectueux de l’environnement qui sont biodégradables, et exempts de chlorofluorocarbures (CFC) et de phosphates de fabricants de renom.
- Il est important de faire affaire avec des professionnels certifiés par l’entremise du Programme canadien de durabilité de l’Association canadienne des fournisseurs de produits sanitaires (CSSA).

Technologie de pointe et équipements de nettoyage :

La technologie de microfibre avancée assure un meilleur nettoyage et des résultats impeccables. Des millions de petits fils absorbants en chiffons ou en microfibres assurent que la saleté, la graisse et les bactéries sont efficacement piégées et retirées des surfaces, ce qui permet un nettoyage approfondi.