

Guide de services

Nettoyeurs

**NOTE 1: Les informations comprises dans ce guide proviennent de sources crédibles. Utilisez-les comme aide-mémoire. Toute information prise dans ce guide devra être contextualisée (pas de copier-coller). N'oubliez pas d'intégrer les techniques de référencement (SEO) et les détails de l'entreprise à votre document de rédaction.*

**NOTE 2: Pour les sites Web MCP, limitez-vous aux informations générales et évitez d'entrer dans les détails.*

Table des matières

Contenu

1. NETTOYEURS sommaire.....	1
1.1 Information Générale.....	1
1.2 SEO.....	1
2. NETTOYEUR.....	1
2.1 NETTOYAGE À SEC.....	1
Gaz carbonique.....	3
2.2 NETTOYAGE HUMIDE.....	4
2.3 MATÉRIAUX SENSIBLES.....	4
2.4 ROBES DE MARIAGE.....	6
2.5 Articles ménagers.....	7
GÉNÉRAL.....	7
3. AUTRES SERVICES.....	7
3.1 Couture.....	7
3.2 POUR EMPORTER ET LIVRAISON.....	8
3.3 dÉSODORISATION.....	8
3.4 BUANDERIE.....	9
3.5 SERVICE DE NETTOYAGE.....	9

1. NETTOYEURS SOMMAIRE

1.1 INFORMATION GÉNÉRALE

- Malgré le nom très général de cette verticale, il fait référence aux nettoyeurs à sec
- Les nettoyeurs à sec sont distincts des autres types de nettoyeurs en ce sens qu'ils ne viennent pas nettoyer votre propriété. Ils font le nettoyage dans leur propre établissement en utilisant leur propre équipement de nettoyage, donc il est distinct des services de conciergerie ou de ménage.
- Certains nettoyeurs à sec peuvent venir dans votre maison pour ramasser des articles, mais le nettoyage typiquement n'a pas lieu dans votre maison.
- Les entreprises de nettoyage à sec proposent souvent d'autres services liés au linge: nettoyage humide, laverie automatique.

1.2 SEO

Mots-clés

○ Nettoyeur à sec	○ Nettoyant	○ Service de blanchisserie	○ Laverie automatique ○ Laverie 24 heures
○ Même jour nettoyeur	○ Nettoyage à sec 24 heures sur 24	○ Nettoyage de robe de mariée	○ Buanderie
○ Kiosque de lavage	○ Nettoyage spécialisé	○ Nettoyage à sec sur place	○ Lavoir
○ Nettoyage sans solvant	○ Entretien manteaux d'hiver	○ Couturière ou tailleur sur place	○ Pressage de vêtements

2. NETTOYEUR

2.1 NETTOYAGE À SEC

Général:

- Le nettoyage à sec est un procédé de nettoyage pour les vêtements et les textiles à l'aide d'un solvant chimique autre que l'eau. Ceci est utilisé pour:
 - Les tissus qui se dégradent dans l'eau
 - Les tissus délicats qui ne peuvent résister à la machine à laver

Guide de services: [Insérez le type de verticale]

- Contrairement à ce que son nom l'indique, le nettoyage à sec n'est pas vraiment un processus sec. Les vêtements sont trempés dans un solvant autre que l'eau.

Types de solvants :

Solvants	Description
Perchloroéthylène	<ul style="list-style-type: none">○ ALIAS. PCE, perc, tétrachloroéthylène○ Utilisé depuis les années 1940○ Le solvant standard le plus courant de l'industrie○ Excellent pour les taches à base d'huile plutôt que les taches hydrosolubles comme le café, le vin, sang, etc.○ Un nettoyant agressif○ Critiques :<ul style="list-style-type: none">• Peut endommager les boutons / perles spéciales• Peut entraîner un saignement des couleurs• Laisse une odeur chimique• Cause des problèmes de contamination peut causer des impacts sur la santé
Hydrocarbures	<ul style="list-style-type: none">○ Moins agressif que le perchloroéthylène, nécessite un cycle de construction plus long○ Critiques :<ul style="list-style-type: none">• Combustible, mais pas un risque d'incendie / explosion lorsqu'il est utilisé correctement• Contient des composés organiques qui causent le smog
Dibutoxyméthane	<ul style="list-style-type: none">○ Des performances de nettoyage similaires au perchloréthylène○ Supprime les taches à base d'eau et à base d'huile
Silicone liquide	<ul style="list-style-type: none">○ Plus doux que le perchloréthylène, produit plus vert○ Ne cause pas de perte de couleur○ Coûteux
Solvants bromé	<ul style="list-style-type: none">○ Permet un nettoyage plus rapide○ Peut endommager les boutons / perles spéciales○ Le nettoyage est coûteux, mais rapide et les basses températures signifie que l'ensemble des coûts sont similaires / inférieurs par rapport aux autres processus
Éthers de glycol	<ul style="list-style-type: none">○ Proposé comme une option écologique avec des temps de cycles rapides, réduit l'utilisation des détergents et offre un meilleur nettoyage.
Alcool modifié	<ul style="list-style-type: none">○ Une alternative écologique et une bonne alternative au perchloroéthylène○ Nettoyage fort, moins grisâtre, faible odeur

Guide de services: [Insérez le type de verticale]

Gaz carbonique	<ul style="list-style-type: none">○ Non toxique, ne cause pas de problèmes de santé n'a pas d'impact environnemental○ Peut être utilisé pour la restauration des dommages causés par le feu et l'eau○ Critiques :<ul style="list-style-type: none">• Léger, ce qui réduit son efficacité de nettoyage• Résultat d'une accumulation de charge électrique, qui attire les rebuts sur la surface• Machines coûteuses
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Processus du nettoyage à sec :

Étapes	Description
1. Dépôt	<ul style="list-style-type: none">○ Déposer vos items chez le nettoyeur.
2. Inspection	<ul style="list-style-type: none">○ Les nettoyeurs à sec inspecteront vos vêtements et traiteront immédiatement les taches.○ Vérifier les vêtements pour objets étrangers comme des stylos ou des tissus qui peuvent endommager le vêtement.○ Si vos vêtements nécessitent des réparations, ceux-ci peuvent être effectués à cette étape.○ Les couleurs seront triées afin que les rouges et les autres couleurs vives ne se colorent pas les articles plus légers.
3. Cycle de lavage	<ul style="list-style-type: none">○ Une machine de nettoyage à sec ressemble à un mélange entre une machine à laver et une sècheuse, avec un compartiment de lavage tournant qui est rempli au 1/3 avec un solvant pour une durée de 8 à 15 minutes.
4. Cycle de rinçage	<ul style="list-style-type: none">○ Après le cycle de lavage, il existe un cycle de rinçage utilisant un solvant pur○ Ce cycle empêche la décoloration des particules de saleté d'être absorbée par les vêtements.
5. Processus d'extraction	<ul style="list-style-type: none">○ Le solvant est récupéré pour réutilisation.
6. Cycle de séchage	<ul style="list-style-type: none">○ Le solvant a été évacué et a ensuite été retiré des vêtements.
7. Désodorisant	<ul style="list-style-type: none">○ Les vêtements sont exposés à l'air chaud, évaporant des traces de solvant (qui sont ensuite condensés et récupérés).○ Les machines modernes ont utilisé une boucle fermée, où l'air est recyclé à l'aide des taux de récupération des solvants et réduit la pollution de l'air.○ L'air extérieur frais circule sur les vêtements, puis à travers un filtre de récupération de vapeur.

8. Pressage	<ul style="list-style-type: none">○ Les vêtements ont été pressés et accrochés.
9. Ramassage de vêtements	<ul style="list-style-type: none">○ Vous pouvez nous retirer vos articles lorsque vous êtes prêts.

2.2 NETTOYAGE HUMIDE

Général:

- Le nettoyage humide est une méthode de nettoyage professionnelle qui, contrairement au nettoyage à sec, évite l'utilisation de solvants chimiques en faveur d'un nettoyage minutieux et minutieux à l'aide d'eau et de produits biodégradables de nettoyage.
- De nombreuses entreprises de nettoyage à sec utilisent un nettoyage humide pour certains articles. Les articles "Nettoyage à sec seulement" peuvent être lavés en toute sécurité et efficacement avec un nettoyage humide.

Les avantages du nettoyage humide :

Avantages	Description
1. Écologique	<ul style="list-style-type: none">○ Le nettoyage humide n'utilise pas de produits chimiques dangereux.○ Le processus ne crée pas de pollution de l'air et réduit le potentiel d'eau ou contamination du sol.○ Les produits peuvent être éliminés facilement et faciles à manipuler par l'usine de traitement des eaux usées.○ Approuvé par Environmental Protection Agency (EPA)
2. Coûts réduits	<ul style="list-style-type: none">○ Moins de coûts pour le démarrage d'une entreprise de nettoyage professionnel et moins d'équipements pour l'élimination spécialisée des déchets, etc.○ Besoin réduit pour de la main-d'œuvre qualifiée.
3. Sécuritaire et efficace	<ul style="list-style-type: none">○ Le nettoyage humide peut souvent être utilisé pour les vêtements qui nécessitent généralement un nettoyage à sec○ Certains articles marqués « nettoyage à sec seulement » peuvent en fait être lavés avec un nettoyage humide sans rétrécir, perte de couleur ou distorsion du tissu.

2.3 MATÉRIAUX SENSIBLES

Général:

- Certains tissus et matériaux sont particulièrement sujets à des dommages pendant le lavage et nécessitent des méthodes de nettoyage spéciaux.

Matériaux	Description
1. Daim et cuir	<ul style="list-style-type: none">○ Pendant le processus de nettoyage des vêtements en daim et en cuir, les huiles de la peau sont enlevées. Une partie du processus consiste à lubrifier la peau pour la garder douce et souple.○ Si votre vêtement fait partie d'un ensemble, vous devez toujours les nettoyer ensemble, car le processus de re-huilage peut entraîner un vêtement plus sombre.
2. Fourrure	<ul style="list-style-type: none">○ Des méthodes incorrectes pour le traitement de fourrure peuvent faire en sorte que la fourrure ait une odeur de moisissure.○ Quelqu'un qui se spécialise dans le soin et le nettoyage des vêtements en fourrure s'appelle un "fourreur".○ La fourrure est mélangée avec de la sciure de bois, des coquilles de noix ou de la pierre ponce + un solvant nettoyant.○ Cela éliminera la saleté, l'huile, les taches et les odeurs.○ Le fourreur appliquera une solution de vitrage pour restaurer la brillance de la fourrure et lui donner une texture douce. Selon la couleur, il peut y avoir aussi un agent de blanchiment.
3. Soie	<ul style="list-style-type: none">○ La soie peut facilement s'user lorsqu'elle est humide.○ Laver de la soie à la maison peut provoquer rétrécissement et décoloration.○ Même la soie "lavable" peut mal réagir à l'eau.
4. Satin	<ul style="list-style-type: none">○ Le satin est délicat et peut être endommagé par l'eau chaude et le cycle de séchage, ainsi que les nettoyants sévères.○ Le satin particulièrement délicat doit être nettoyé à sec en tout temps.
5. Polyester	<ul style="list-style-type: none">○ Généralement, tout le polyester peut être nettoyé en toute sécurité
6. Laine	<ul style="list-style-type: none">○ La laine est prédisposée à rétrécir○ Les détergents à lessive contiennent des enzymes conçus pour briser les molécules dans votre laine, et celles-ci peuvent également se décomposer dans les molécules de laine.○ Un nettoyeur à sec peut préserver l'état de votre laine. Certaines laines sont marquées uniquement à sec.
7. Rayon	<ul style="list-style-type: none">○ L'agitation et l'eau chaude causent un rétrécissement, même l'agitation d'un cycle délicat○ Rayon est un tissu alcalin qui peut être abimé par des détergents acides○ Rayon est une fibre faible qui est facilement rétrécie par agitation○ Un nettoyeur professionnel peut effectuer un nettoyage doux.

2.4 ROBES DE MARIAGE

Général:

- Si vous envisagez vendre votre robe, ou la conserver comme souvenir, le nettoyage professionnel peut vous permettre de la conserver plus longtemps.
- Non seulement les robes de mariage sont toutes blanches, elles sont souvent faites de tissus sensibles.
- Le nettoyage des robes de mariée nécessite un traitement spécialisé.

Avantages	Description
1. Nettoyer les taches avant l'entreposage	<ul style="list-style-type: none">○ La robe doit être nettoyée professionnellement avant de la mettre espace de rangement.○ Certaines taches comme le vin et la nourriture sont faciles à repérer, mais d'autres comme des taches de sueurs peuvent également exister et devraient être nettoyées.
2. Agissez rapidement	<ul style="list-style-type: none">○ Les taches n'ont pas le temps de régler et / ou d'oxyder, ce qui peut les rendre beaucoup plus difficiles à éliminer complètement les taches.
3. Obtenir les instructions d'entretien lors de l'achat	<ul style="list-style-type: none">○ Assurez-vous de bien comprendre les instructions de nettoyage recommandées en vous référant aux instructions. N'hésitez pas de demander au vendeur si la robe est nettoyable à sec.○ Obtenez des informations de nettoyage par écrit pour référence ultérieure.
4. Porter une attention particulière aux détails	<ul style="list-style-type: none">○ Beaucoup de robes de mariée possèdent des accents de perles, paillettes, broderies, dentelles, etc. Ceux-ci peuvent être problématiques pour le nettoyage.○ Certains détails peuvent être cousus, d'autres peuvent utiliser un adhésif.○ Un nettoyeur professionnel de robe de mariée peut prendre soin de cela.
5. Rangement adéquat	<ul style="list-style-type: none">○ La robe doit être emballée dans une boîte spéciale avec du tissu sans acide papier○ Évitez de la garder dans des emplacements de stockage typiques tels que le sous-sol ou le grenier, car l'humidité du sous-sol pourrait causer de la moisissure, alors que la chaleur du grenier peut favoriser le jaunissement et la décoloration.○ Les robes plus lourdes rangées sur des cintres peuvent se déformer, donc un soutien supplémentaire à la taille de la robe devrait être fourni pour soulager la pression sur les épaules du poids de la jupe.○ Votre nettoyeur peut vous aider à emballer correctement votre robe pour le stockage.

2.5 ARTICLES MÉNAGERS

GÉNÉRAL

- Dans certains cas, les nettoyeurs nettoient également les articles ménagers. Ces articles sont trop volumineux pour les machines à laver et sont généralement composés de tissus sensibles.

Items	Description
1. Draps	<ul style="list-style-type: none">○ Des nappes fines, des serviettes, des découpures en dentelle et tout type de linge de maison.○ Les antiquités, les tables fines et les draps nécessitent des soins particuliers lors du nettoyage.○ Les nettoyeurs testeront vos articles pour la solidité des couleurs afin de déterminer le meilleur processus de nettoyage.
2. Draperie	<ul style="list-style-type: none">○ L'exposition à l'humidité, à la lumière du soleil et aux polluants peut entraîner une perte de couleur significative et dommages permanents aux tissus.<ul style="list-style-type: none">• Le nettoyage à tous les 2 ans peut prolonger la durée de vie de vos tissus.
3. Oreillers	<ul style="list-style-type: none">○ Même avec une taie d'oreiller, les oreillers doivent être lavés au moins deux fois par année.○ Certains coussins peuvent être lavés dans une machine, mais d'autres sont à sec○ Un nettoyeur à sec peut nettoyer, désodoriser et désinfecter votre oreiller.
4. Couettes	<ul style="list-style-type: none">○ Les couettes devraient être nettoyées deux fois par an.○ Certaines couettes peuvent être lavées dans une machine à laver normale.

3. AUTRES SERVICES

3.1 COUTURE

GÉNÉRAL

- De nombreux nettoyeurs proposent également des services de couture et de réparation :
 - Remplacement de la fermeture à glissière
 - Remplacement des boutons
 - Réglages de taille

 - Couper ou allonger les manches
 - Accrocher ou allonger les ourlets

Guide de services: [Insérez le type de verticale]

- Réparation de poches et doublures
- Réparation des déchirures et des trous dans le tissu

3.2 POUR EMPORTER ET LIVRAISON

Étapes	Description
1. Commande	<ul style="list-style-type: none">○ Vous passez votre commande pour la collecte○ Donnez votre adresse et informez le nettoyeur de ce qui doit être nettoyé.○ Vous pouvez accrocher vos vêtements sur votre porte ou les laisser avec votre concierge du bâtiment.
2. Ramassage	<ul style="list-style-type: none">○ Les nettoyeurs viennent dans votre maison, bureau ou autre endroit et ramassent vos articles.
3. Nettoyage	<ul style="list-style-type: none">○ Les nettoyeurs fournissent les services de nettoyage à sec.
4. Livraison	<ul style="list-style-type: none">○ Nous vous remettons vos vêtements, où et quand vous en avez besoin.○ Service de porte à porte○ Les nettoyeurs peuvent automatiquement charger votre carte de crédit le jour de livraison.

3.3 DÉSODORISATION

Méthodes	Description
Hydroxyle	<ul style="list-style-type: none">○ Les radicaux hydroxyles (OH) sont créés naturellement dans l'atmosphère lorsque les rayons ultraviolets du soleil réagissent avec la vapeur d'eau (H₂O) et l'Oxygène (O₂).○ Ils décomposent rapidement les produits chimiques dans l'air○ Les hydroxylés fonctionnent principalement en abstraction des atomes d'hydrogène et démantèlent la structure moléculaire des odeurs et des matières organiques volatiles composés (COV).○ Des générateurs d'hydroxylés puissants utilisant la même large gamme d'UV sont utilisés pour nettoyer et désodoriser naturellement l'intérieur des maisons.
Ozone	<ul style="list-style-type: none">○ L'élimination des odeurs d'ozone consiste à transmettre de l'oxygène à travers une charge électrique pour former de l'ozone (O₃).○ L'ozone fonctionne en détruisant les hydrocarbures (odeurs et fumée) et en éliminant finalement l'odeur qui résulte des hydrocarbures.

Guide de services: [Insérez le type de verticale]

- L'ozone peut être utilisé pour éliminer l'odeur de la fumée de cigarette de vêtements, tissus et rideaux.

3.4 BUANDERIE

Fonctionnalités	Description
Machine à grande capacité	<ul style="list-style-type: none">○ Les machines de grande taille ne peuvent pas accueillir de grandes charges ou de grands articles.
Plusieurs machines	<ul style="list-style-type: none">○ Il y a beaucoup de machines, donc vous ne devrez jamais attendre laver votre linge.○ Si vous avez plusieurs charges de linge, vous pouvez gagner du temps en lavant vos charges simultanément à l'aide de plusieurs machines.
Avantages	<ul style="list-style-type: none">○ Machines à vendre rafraîchissements: boissons chaudes / froides, collations○ Télévisions○ Magazines○ Wi-Fi

3.5 SERVICE DE NETTOYAGE

À l'instar d'un service de nettoyage à sec, vous déposez vos vêtements sales et une équipe les lavent. La différence est qu'un service de blanchisserie standard utilise des machines à laver et des sècheuses plutôt que des méthodes professionnelles de nettoyage à sec / humide.

- Les clients peuvent déposer leur linge. Certaines entreprises peuvent offrir un ramassage.
- Souvent appelé «lavage et pliage», puisque les entreprises vont laver vos vêtements, les sécher et les plier pour vous.

Vous pouvez également fournir des cintres si certains articles que vous souhaitez accrochés plutôt que pliés. Vous pouvez fournir des instructions de nettoyage spécifiques pour certains articles.

- L'accent mis sur ce service est la commodité, afin que les clients puissent gagner du temps et ne pas avoir à aller à travers le souci de nettoyer leurs propres articles.

Cela peut inclure le service du même jour 7 jours par semaine.