

Guide de services

Tapis et carpettes – Nettoyage

**NOTE 1: Les informations comprises dans ce guide proviennent de sources crédibles. Utilisez-les comme aide-mémoire. Toute information prise dans ce guide devra être contextualisée (pas de copier-coller). N'oubliez pas d'intégrer les techniques de référencement (SEO) et les détails de l'entreprise à votre document de rédaction.*

**NOTE 2: Pour les sites Web MCP, limitez-vous aux informations générales et évitez d'entrer dans les détails.*

Table des matières

Contenu

1. Sommaire : Tapis et carpettes – Nettoyage	1
1.1 Information Générale	1
1.2 SEO	1
2. Nettoyage de tapis.....	1
2.1 Services de nettoyage de tapis	1
https://nettoyagetapis.ca/nettoyage-de-tapis-par-encapsulation/	1
3. Nettoyage de carpettes	4
3.1 Procédé de nettoyage de carpettes	4
4. services additionnels	5
4.1 Nettoyage de meubles rembourrés	5
4.2 Nettoyage de céramiques et de coulis	6
4.3 Nettoyage de conduits d'air	7
4.4 nettoyage de planchers de bois.....	8
4.5 Nettoyage de draperies.....	8
4.6 Nettoyage et entretien de pierres naturelles	9

1. SOMMAIRE : TAPIS ET CARPETTES – NETTOYAGE

1.1 INFORMATION GÉNÉRALE

- La mauvaise allure de votre tapis est souvent ce qui vous motive à préparer un nettoyage. Il y a toutefois une autre raison très importante d'opter pour un nettoyage professionnel de tapis : votre santé.
- Des allergènes, de la saleté, des bactéries, des acariens et d'autres taches s'accumulent chaque jour sur votre tapis et à l'endos. Bien que ces contaminants ne soient pas visibles à l'œil nu, ils sont bel et bien présents et affectent la qualité de l'air que vous respirez dans votre demeure.
- Cela peut paraître surprenant, mais votre tapis joue un rôle de filtration dans votre demeure. Tout ce qui s'y trouve (bactéries, poussière, saleté) se répand dans l'air ambiant intérieur.
- Vous pouvez utiliser des produits d'entretien ménager pour éliminer une partie de la saleté. Toutefois, un nettoyage professionnel et en profondeur demeure le seul moyen pour obtenir un air propre et sain.

1.2 SEO

Mots-clés (première rangée – PLUS COMMUNS, dernière rangée – MOINS COMMUNS)

○ Nettoyeur de tapis	○ Services de nettoyage	○ Location de nettoyeur de tapis	○ Nettoyeur à la vapeur
○ Carpettes	○ Services de concierge	○ Nettoyage de maison	○ Nettoyeur de meubles rembourrés
○ Nettoyage de carpettes	○ Services de nettoyage de tapis	○ Produits de nettoyage de tapis	○ Shampoing à carquette
○ Désodorisant à tapis	○ Solution de nettoyage pour tapis	○ Nettoyeur de tapis à vapeur	○ Élimination d'urine de chat

2. NETTOYAGE DE TAPIS

2.1 SERVICES DE NETTOYAGE DE TAPIS

<https://nettoyagetapis.ca/nettoyage-de-tapis-par-encapsulation/>

Service	Description	Avantages
Nettoyage à la vapeur	<ul style="list-style-type: none">○ Ce qu'on nomme communément "nettoyage à la vapeur" réfère à une méthode d'extraction à l'eau chaude. Le procédé rend l'eau si chaude qu'elle crée de la vapeur.○ Il s'agit de la méthode de nettoyage utilisée par la plupart des plus importants fabricants de tapis.○ Le nettoyage à la vapeur s'effectue en injectant une solution dans le tapis sous pression et en procédant à l'extraction immédiate à l'aide d'un puissant système d'aspiration.○ La plupart des compagnies appliquent un traitement au préalable pour diviser la saleté, déloger les dépôts d'huile et pour éliminer les taches.	<ul style="list-style-type: none">○ Cette méthode de nettoyage est largement considérée comme étant la meilleure méthode pour retirer la saleté et les contaminants incrustés dans votre tapis.○ Autres avantages du nettoyage à la vapeur :<ul style="list-style-type: none">● Efficace● Puissant système d'aspiration● Température élevée● Solution non chimique
Nettoyage rotatif / mousse sèche	<ul style="list-style-type: none">○ La machine rotative pour planchers utilisée pour ce procédé est dotée d'une ligne d'alimentation qui injecte un produit chimique dans le tapis.○ Le produit chimique combiné à l'action rotative de la brosse de nettoyage crée une mousse qui agit comme lubrifiant. Alors que la brosse continue de s'agiter, elle déloge la saleté.○ Certaines machines pour planchers sont munies d'un système d'aspiration, permettant d'extraire les contaminants et la saleté. D'autres machines dépendent simplement de l'agitation.○ La brosse rotative s'est récemment vue rétrogradée du monde du nettoyage. Nous retrouvons aujourd'hui des machines plus sécuritaires et efficaces dotées d'une brosse cylindrique rotative.	<ul style="list-style-type: none">○ Le procédé est rapide et ne nécessite pas une formation exhaustive.○ Sèche rapidement, généralement en quelques heures.○ L'agitation est un moyen efficace pour déloger la saleté.

Guide de services: Tapis et carpettes – Nettoyage

	<p>Cette brosse tourne à la verticale pour retirer la saleté, contrairement aux machines rotatives s'utilisant à l'horizontale.</p>	
Nettoyage au bonnet ou à tampon	<ul style="list-style-type: none">○ Aussi appelé tampon nettoyant absorbant, ce système est principalement utilisé pour le nettoyage de maintenance. Certaines compagnies l'utilisent comme procédé principal de nettoyage.○ Cette méthode consiste à utiliser une machine rotative pour planchers munie d'un tampon absorbant ou d'une serviette, appelée « bonnet », qui est placée sous l'élément rotatif de la machine. La plupart des bonnets sont faits de microfibres.○ Un traitement spécial est appliqué sur le tapis avant l'utilisation du bonnet. L'agent nettoyant est généralement à base d'eau et contient des solvants qui facilitent le nettoyage et le séchage.○ Une fois le traitement appliqué, le bonnet légèrement humide est utilisé pour polir le tapis à l'aide de l'action rotative. Le tampon absorbant ramasse la saleté et l'excédent de solution de nettoyage. Le tampon doit être remplacé avant qu'il ne devienne trop saturé, l'empêchant de ramasser la saleté.○ Il existe une variété de produits chimiques pouvant être utilisés avec le nettoyage au bonnet, mais la plupart requièrent un procédé d'encapsulation.	<ul style="list-style-type: none">○ Simple○ Sèche rapidement○ Haut taux de production
Nettoyage par composé absorbant	<ul style="list-style-type: none">○ Cette méthode gagne en popularité chez les édifices commerciaux, tels que les immeubles de grande hauteur. Le procédé est facile à	<ul style="list-style-type: none">○ Facile à apprendre○ Nécessite peu d'équipements○ Couvre une large surface en peu de temps

	<p>réaliser et nécessite peu d'équipements et de produits chimiques.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Il s'agit d'une poudre qui est imprégnée d'agents nettoyants et de solvants. Cette poudre est répandue sur le tapis de façon manuelle ou à l'aide de machines, puis elle est agitée avec une machine dotée d'une brosse cylindrique à action contrarotative.○ La poudre est conçue pour libérer et suspendre la saleté et l'absorber par le produit nettoyant. Après 15 à 30 minutes de temps de repos, la poudre est ensuite aspirée.○ Vous pouvez utiliser une variété d'équipements de nettoyage peu coûteux, tels qu'une machine rotative ou une brosse cylindrique rotative lorsque vous optez pour un composé absorbant.	<ul style="list-style-type: none">○ Améliore l'apparence du tapis
--	---	---

3. NETTOYAGE DE CARPETTES

3.1 PROCÉDÉ DE NETTOYAGE DE CARPETTES

Steps	Description
1. Inspection initiale	<ul style="list-style-type: none">○ Votre carpette est d'abord inspectée pour vérifier si elle est endommagée et s'il y a des taches et des odeurs qui pourraient compliquer le procédé de nettoyage.

2. Époussetage	<ul style="list-style-type: none">○ La saleté dense, le sable et les particules sèches qui sont logés profondément dans les fibres sont retirés.○ La carpette est retournée et notre aspirateur spécial frappe doucement l'endos afin de déloger les particules sèches par vibration.○ Nous passons l'aspirateur sur les deux côtés de la carpette pour éliminer la saleté en surface. Sans l'époussetage, la saleté plus dense demeure imprégnée dans la carpette.
3. Lavage	<ul style="list-style-type: none">○ Réalisé à la main ou à l'aide d'une machine:<ul style="list-style-type: none">● Nous préparons la laveuse à l'aide d'agents chimiques exclusifs qui sont spécialement conçus pour certains types de carpettes. La carpette baigne doucement dans la laveuse, ce qui permet aux fibres de s'ouvrir et ainsi libérer la saleté incrustée profondément, et ce, sans agitation brusque.
4. Séchage	<ul style="list-style-type: none">○ Après avoir baigné dans la laveuse, votre carpette est prête pour le procédé d'extraction de la saleté. Un centrifugeur unique fait tout tourner pour ensuite effectuer un rinçage à l'eau propre, suivi d'un essorage.○ Une fois que votre carpette est retirée de l'essoreuse horizontale, la carpette est accrochée de façon horizontale pour la phase finale de séchage.

4. SERVICES ADDITIONNELS

4.1 NETTOYAGE DE MEUBLES REMBOURRÉS

Général:

- Les techniciens commencent par analyser les tissus afin de déterminer la façon appropriée de nettoyer vos meubles rembourrés. Nous tenons compte de la construction des tissus, les fibres contenues ainsi que la stabilité pour la teinture afin d'identifier la méthode la plus sécuritaire et efficace.
- L'expérience et le jugement des techniciens représentent des facteurs clés dans la sélection du traitement de nettoyage le plus efficace.
- Traitements de nettoyage spéciaux pour meubles rembourrés :

Guide de services: Tapis et carpettes – Nettoyage

- Élimination des taches et de la saleté
- Désinfection et désodorisation
- Traitement pour la protection antitache
- Traitement pour la protection contre les odeurs animales
- Traitement pour la désinfection
- Nettoyage à sec/à la vapeur

4.2 NETTOYAGE DE CÉRAMIQUES ET DE COULIS

Général:

- Les techniciens peuvent éliminer la saleté, les contaminants et d'autres impuretés de façon rapide et efficace à travers les douches, planchers et comptoirs de votre demeure.
- L'équipement réinvente l'entretien ménager, retirant la saleté microscopique qui se cache dans les craques des céramiques et coulis.
- Si le coulis est plus sombre ou plus sale dans les espaces où il y a beaucoup de circulation que dans les endroits moins achalandés, il est temps d'un nettoyage professionnel pour revitaliser vos planchers.
- Le service est offert aux secteurs résidentiel, commercial et industriel pour les salles de bain, les cabines de douches, les entrées, les couloirs de cuisine, etc.
- Pour de l'entretien régulier, utilisez des nettoyeurs neutres légers ou de la pierre de savon, puis rincez abondamment. Des solutions telles que le vinaigre, le citron ou d'autres types d'acide peuvent endommager le coulis et graver la pierre.
- Notre gamme de services de céramique et de coulis inclut :
 - Une inspection totale des lieux réalisée par notre technicien certifié
 - Le retrait des meubles et la préparation des lieux en passant l'aspirateur
 - Un prétraitement des lieux avec nos produits nettoyeurs écologiques pour céramique et coulis
 - Lavage turbo hybride à haute pression et extraction
- Une fois le nettoyage terminé, un scellant pénétrant pour coulis est appliqué. Le coulis est poreux et sans le scellant, les liquides renversés et la saleté sont facilement absorbés.

Procédé:

1. Un prétraitement spécialisé est appliqué sur la surface rigide.
2. Le coulis est agité avec des brosses à coulis permettant de diviser la saleté et de déloger les dépôts d'huile.
3. À l'aide de notre puissante machine montée sur camion, une solution hautement pressurisée est injectée dans la surface, puis immédiatement retirée.
4. Au besoin, des ventilateurs peuvent être ajoutés afin de minimiser le temps de séchage.
5. Les meubles sont replacés à leurs emplacements d'origine.

6. Un scellant est appliqué aux lignes de coulis (optionnel).

4.3 NETTOYAGE DE CONDUITS D'AIR

Général:

- Les systèmes CVCA (HVAC) à eux seuls peuvent représenter des sources de polluants. S'ils ne sont pas entretenus correctement, les filtres à air pour la ventilation peuvent devenir contaminés par la saleté et la moisissure. La croissance microbienne peut provenir de l'eau stagnante dans les égouttoirs ou de la moisissure incontrôlable à l'intérieur des conduits d'air et des éléments refroidisseurs.
- Il est plus coûteux de faire fonctionner des systèmes CVCA (HVAC) qui sont sales, car ils utilisent davantage d'énergie pour chauffer et refroidir les bâtiments commerciaux et industriels. Un service de nettoyage CVCA (HVAC) nettoie tous les conduits, ventilateurs et les tuyaux d'échappement en profondeur pour une performance et une efficacité optimales.
- De l'air propre améliore la performance, la rentabilité et la santé.
- Voici quelques faits qui démontrent une fois de plus comment la qualité de l'air intérieur est devenue un enjeu important ainsi que l'impact que cela représente sur nos vies :
 - La plupart des maisons génèrent en moyenne 40 lb de poussière par année à chaque espace de 1500 pi².
 - Près de 40 000 acariens, une cause principale des allergies de la maison, peuvent se trouver dans 1 seule once de poussière.
 - Les enfants respirent plus rapidement que les adultes, ils inhalent donc 50% plus d'air par livre de poids que les adultes et sont particulièrement sensibles aux problèmes de qualité de l'air.
 - L'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA) classe la pollution de l'air intérieur dans les 5 principaux risques environnementaux pour la santé publique.
 - Des études de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA) indiquent que les niveaux intérieurs de plusieurs polluants peuvent être de 25 à 100 fois plus élevés que ceux extérieurs. En général, l'air intérieur est de 4 à 5 fois plus pollué que l'air extérieur.
 - Il est estimé que plus de 15 millions d'Américains souffrent d'asthme, incluant 1 enfant d'âge scolaire sur 13.
 - Au cours des 30 dernières années, le nombre de gens asthmatiques a augmenté de près de 60 %.
 - « Plus de 2,6 millions de Canadiens âgés de plus de 12 ans et 12% des enfants de moins de 12 ans souffrent d'un trouble respiratoire relié à l'asthme. » -Source: asthma.ca

4.4 NETTOYAGE DE PLANCHERS DE BOIS

Général:

- Il est important d'appliquer un scellant correctement et de bien entretenir les planchers de bois franc. Le nettoyage des planchers de bois franc peut s'avérer une tâche ardue qui requiert plus qu'un coup de balai ou de vadrouille. Ce type d'équipement ne fait que déplacer la saleté et n'est pas efficace pour déloger la saleté enfouie et non visible.
- Vous pouvez compter sur un professionnel pour extraire la saleté cachée profondément dans les craques et les fissures de votre plancher de bois franc. Imaginez bénéficier d'une qualité de l'air améliorée et d'une meilleure circulation une fois que la saleté non visible sera retirée des craques de votre plancher de bois franc.
- Notre procédé révolutionnaire de nettoyage de planchers de bois franc utilise une brosse rotative à vitesse élevée ainsi qu'une solution de nettoyage exclusive permettant d'atteindre la saleté tenace et les contaminants.
- Nos techniciens nettoient votre plancher à l'aide d'un racloir qui emprisonne la saleté et d'un aspirateur puissant qui extrait à la fois la saleté et l'excès de solution nettoyante.
- Lorsque nous nettoyons des planchers de bois franc, nos experts s'assurent de repasser sur les surfaces à travers un nettoyage à la main minutieux pour les zones difficiles à atteindre. Puis, nous rétablissons l'équilibre pH de votre plancher à l'aide d'un nettoyant professionnel pour le bois, ce qui permet d'attraper toute trace de saleté restante.
- Le procédé est complètement non toxique, ne crée aucune poussière et ne dégage qu'une faible odeur.
- Optimisez le procédé de nettoyage de planchers de bois franc à l'aide d'une solution protectrice pour l'entretien.
- Une fois que vos planchers de bois franc sont nettoyés, nous appliquons une solution protectrice pour l'entretien à séchage rapide qui procure un lustre uniforme et prolonge la durée de vie de votre plancher.

4.5 NETTOYAGE DE DRAPERIES

Général:

- La draperie et les rideaux peuvent demeurer esthétiquement plaisants même s'ils emprisonnent une quantité excessive de polluants nocifs dans votre maison. L'accumulation de saleté et de poussière peut s'avérer majeure dans ces accessoires pour fenêtres.
- Éventuellement, l'apparence physique de vos rideaux et de vos draperies se détériorera sans nettoyage approprié. La couleur, la texture et les motifs des traitements pour fenêtres contribuent au décor d'une pièce, en plus de moduler la lumière, la chaleur et le bruit.

Guide de services: Tapis et carpettes – Nettoyage

- Un nettoyage régulier des rideaux et des draperies prolonge la durée de vie des tissus et prévient les couleurs de devenir ternes.
- Un professionnel d'expérience pourra évaluer le contenu des tissus et la quantité de saleté dans les draperies et ainsi recommander un programme de nettoyage.
- Un traitement professionnel peut inclure l'utilisation d'une machine de filtration de l'air à haute efficacité (HEPA) permettant d'éliminer les particules, un nettoyage à la vapeur ou l'utilisation de rayons ultraviolets pour retirer toute trace de moisissure, champignon et autres micro-organismes pouvant se retrouver dans les tissus de vos draperies.

4.6 NETTOYAGE ET ENTRETIEN DE PIERRES NATURELLES

Général:

- Types de pierre naturelle:
 - Travertin
 - Marbre
 - Calcaire
 - Ardoise
 - Granite
 - Dalle
 - Béton
 - Terrazzo
 - Saltillo
- Les variétés de pierre naturelle sont composées de matériaux extrêmement poreux qui nécessitent d'être maniées délicatement pour le nettoyage et la préservation. Lorsqu'elles ne sont pas préservées correctement, ou laissées dans un environnement ouvert, les pierres deviennent endommagées par les taches et les liquides renversés au fil du temps.
- En optant pour des méthodes de nettoyage sécuritaires et professionnelles, vous pouvez minimiser l'usure et les dommages et ainsi restaurer le lustre de vos beaux planchers.
- Le procédé
 - Nous préparons la surface à nettoyer.
 - Nous retirons les grilles de ventilation, passons l'aspirateur pour éliminer les débris en surface et protégeons les zones sensibles, telles que les armoires et les plinthes.
 - Notre méthode d'extraction à l'eau dernier cri élimine la saleté, la poussière et l'excès de moisissure des pores des pierres et de coulis.
 - Une fois que les pierres sont complètement nettoyées, nos techniciens peuvent appliquer un scellant, polir ou aiguiser vos planchers de pierre afin d'en faire ressortir la beauté naturelle et obtenir le fini désiré.